

Platinum

交通银行白金信用卡

用卡指南

交通银行白金信用卡



—— 中国人的环球卡 ——

01	卡样图解	1
02	密码管理	4
03	消费与取现	7
04	分期付款	9
05	网上支付	11
06	账单服务	13
07	还款方式	16
08	附属卡管理	25
09	服务渠道	24
10	安全用卡须知	27

※ 本用卡指南中各项功能及服务详情,请以信用卡背面所示网站中最新公告的规则为准,新增及修改的内容将不另行告知。

※ 请务必阅读本文中安全用卡贴士及网站中的安全用卡贴士。

01

卡样图解

1 交通银行Visa白金信用卡



2 交通银行万事达卡白金信用卡



02 密码管理

3 交通银行银联白金信用卡



※在卡片背面的签名栏上,紧跟卡号的是3位校验码,当您在使用信用卡进行手工压卡消费、电视电话购物、网上购物时,特约商户会使用此码来验证您的身份。请您妥善保管此校验码,以免被他人未经授权获取。

1 信用卡查询密码

查询密码是指您在电话银行进行查询或设置网上银行、手机银行登录密码时使用的密码。

初始密码:是您证件号码的最后6位数字,如位数不足则在前面补0;如最后为英文字母,则为字母前的6位数。

例如:

您的证件号码如下:	则您的初始查询密码为:
310000123456780022	780022
31000012345678002X	678002
后文字第18G2635	182635

※您首次进入交通银行白金信用卡白金秘书专线时需要修改您的初始查询密码。

密码修改:您可以在交通银行信用卡网上银行、手机银行或电话银行进行修改。

密码重置:如您遗忘查询密码,可致电信用卡背面所示24小时客服热线重置密码。

2 信用卡交易密码

交易密码是您在银联商户进行POS消费(可选择不使用)*,在ATM取现、查询,以及部分无卡支付时使用的密码。

※您可自主选择在中国银联商户POS进行消费时是否使用交易密码校验功能,如您选择使用交易密码校验功能,则必须在设置交易密码成功后才能进行刷卡消费,在境外贴有包含“仅受理信用卡”或“仅支持签名”字样标识的中国银联商户,无论您是否选择使用密码确认交易,均无须使用交易密码,仅凭签名即可完成交易。如您在中国境内万事达卡商户进行POS消费时则无须使用交易密码。

初始密码:在您激活信用卡后,可通过白金秘书专线直接设置,或通过网上银行、电话银行自行进行设置。

密码修改:您可以在交通银行短信密码版网上银行、证书认证版网上银行、手机银行或本行ATM机进行修改。

密码重置:如您遗忘交易密码,请致电信用卡背面所示24小时客服热线重置密码。

3 普通用户版网上银行登录密码

普通用户版网上银行登录密码是您登录普通用户版网上银行进行查询时必须输入的密码。普通用户版网上银行无需开通,您可登录交通银行信用卡网站<http://creditcard.bankcomm.com>,点击“网上营业厅”→“电子银行”→“普通用户”,通过初始查询密码(证件号后6位)登录,并根据提示设置您的登录密码。

初始密码: 在您首次登录普通用户版网上银行时设置。

密码修改: 您可以在普通用户版网上银行中“客户服务”→“个人资料修改”模块中修改。

密码重置: 如普通用户版网上银行登录密码遗忘或被锁定,您可以在普通用户版网上银行登录页面中“忘记登录密码”模块重置密码。

4 短信密码版网上银行登录密码

短信密码版网上银行登录密码是您登录短信密码版网上银行进行查询时必须输入的密码。可登录交通银行信用卡网站<http://creditcard.bankcomm.com>,在“网上营业厅”→“电子银行”→“电子银行签约”中开通短信密码版网上银行,首次登录需进行“新用户注册”。

初始密码: 在您开通短信密码版网上银行后,首次登录时设置。

密码修改: 您可以在短信密码版网上银行中“客户服务”→“个人资料修改”模块中修改。

密码重置: 如短信密码版网上银行登录密码遗忘,您可在短信密码版网上银行登录页面中“忘记登录密码”模块重置密码;如您密码被锁定,请至交通银行境内各营业网点柜面进行密码重置。

5 手机银行客户端版登录密码

为了提高您登录手机银行的安全性,我行个人手机银行客户端版用户首次登录时必须先设置登录密码,该密码由您在签约注册手机银行时自行设置,要求必须是不少于6位的字母与数字组合。

初始密码:

通过手机浏览器直接访问<http://wap.95559.com.cn>下载手机银行客户端,在手机银行客户端首次登陆时自行设置。

密码修改:

您可以在登录手机银行客户端版后,通过“金融服务”→“账户管理”→“密码修改”功能修改。

安全小贴士

- ✓ 在收到卡函后检查信封是否完整无损,并在核对卡号和姓名后立即在信用卡背面签名。
- ✓ 激活信用卡时,立即修改初始查询密码并设置交易密码,不要选择容易被破译的数字作为密码。
- ✓ 卡号、密码和有效期不要輕易示人,请勿在信用卡或相关物件上记录或向任何人泄露密码;对于可疑的信函、电邮、手机短信、电话等应谨慎确认;在取款或刷卡时,谨防他人窥视您的密码。

03 消费与取现

1 消费

境内消费

- 您可在全国所有带银联标识的商户,以及您信用卡上所显示VISA/Plus或MasterCard/Cirrus标识的商户进行消费。
- 持卡消费时如您选择在银联商户消费使用交易密码,需输入交易密码对您的交易进行确认。若您选择使用签名确认交易,则消费时不需输入密码,只需在签购单上签名即可;如商户要求您输入密码,您只需按“确认”即可。
- 请您仔细核对签购单上的卡号、金额与您实际的卡号、消费金额是否一致,确认一致后请在签购单上签名,并确保签名与您信用卡背面的签名一致。
- 如商户在确认交易过程中要求您出示身份证件,请您尽量配合。

境外消费

- 您可按照信用卡卡面上显示的卡组织标识,于遍布全球Visa、万事达卡及银联商户进行消费。
- 在境外中国银联商户刷卡消费时,与境内消费一样,将根据您的选择使用交易密码或签名来确认交易。但在境外贴有包含“仅受理信用卡”或“仅支持签名”字样标识的中国银联商户,无论您是否选择使用密码确认交易,均无须使用交易密码,仅凭签名即可完成交易。
- 请您仔细核对签购单上的卡号、消费金额与您实际的卡号、消费金额是否一致,确认一致后请在签购单上签名,并确保签名与您信用卡背面的签名一致。

签购单图解

Cardholder copy 持卡人存根

Merchant name 商户名称
BOCOM

Terminal# 98888888
商户代码
商户编号 10529005888888

Cardholder 交通银行
卡号/卡号 4581230088888888

Card type 信用卡
交易日期 000666 币种 人民币 1206
商户名称 000666 商户号 000088

日期/时间 20050318
商户/商户 200961581361 商户名称 000666

RMB 1,000

Signature 签字栏
Cardholder's signature (须与卡片背面签名相符)

NO REFUND

卡组织标识: 银联

2 取现

自动取款机

您可以在境内或境外贴有银联标识或标有您信用卡卡面上显示VISA/Plus或MasterCard/Cirrus标识的自动取款机上提取人民币现金或当地货币。在提取现金时,您需要输入您的交易密码。

柜台取现

您可凭信用卡和交易密码在交通银行境内各营业网点柜台提取人民币现金,或在境外标有您信用卡卡面上显示的VISA或MasterCard标识的提供现金服务的机构根据当地规定提取当地货币或等值外币。

※对于信用卡取现的具体操作须按照中国人民银行及外汇管理部门的相关规定执行,详情请参阅《交通银行太平洋借记卡章程》及相关领用合约。

安全小贴士

- ✓ 使用自助银行设备时,留意机身是否异常,周围是否有可疑附加物。
- ✓ 刷卡时不要让卡片离开视线,消费单据应确认无误后再签名,签单上的签名样式要与信用卡背面的签名一致,切勿签署金额空白或填写未完全的签购单。
- ✓ 网上购物应谨慎选择资质优良的网站,保留网上消费记录。
- ✓ 请勿在公共场所使用网上银行和电话银行。
- ✓ 身份证与信用卡应分开存放。
- ✓ 妥善保管交易凭条。
- ✓ 信用卡一旦丢失,请尽快挂失。
- ✓ 防止信用卡磁条磨损、刮伤、扭曲、磁化。

04 分期付款

1 分期付款

账单分期(全国首创账单分期计划)

单笔消费满人民币1500元(含)或美元100元(含),交易入账至最近一期到期还款日前3天内,致电信用卡背面所示24小时客户服务热线或登录注册版网上银行(短信密码版或证书版)以及手机银行,将该笔消费自由分成3、6、9、12、18、24个月付款。

- ※ 部分交易不可办理分期,详见交通银行信用卡网站。
- ※ 您每月最高需支付分期金额*0.72%的分期手续费。

账单分期付款每月还款金额计算方法

举例:

假设消费金额为人民币1500元,每月手续费率为0.72%,账单分期付款每月还款金额计算方法如下:

本金:1500元
 账单分期期数:12个月
 每月账单分期手续费率:0.72%
 每月账单分期还款金额: $1500 \times 0.72\% + 1500 \div 12 = 135.80$ 元

好享贷

当您接到交通银行信用卡短信、彩信,或客服专员电话的邀请,就可以申请开好享贷。交通银行信用卡为您提供专享分期额度,最高可达15万元人民币。该额度可在家电、百货、家装、酒店等指定类型的商户广泛使用,涵盖生活方方面面。您在指定类型商户单笔达到1500元或3000元(或等值外币)的银联线路消费将自动使用此额度并自动分期,您原有的信用卡额度仍可照常使用,从而减轻您的还款压力。

- ※ 限定使用的商户类型请详见交通银行信用卡网站。
- ※ 您每月最高需支付分期金额*0.72%的分期手续费。

积分乐园分期

全国首家积分消费百货店,分期免息免手续费,积分当钱花,每1000分等于2.5元,万种商品任您挑选,立即登录<http://club.bankcomm.com>,体验无限惊喜优惠!

- ※ 交通银行东方航空白金信用卡和交通银行亚洲万里通白金信用卡积分由于具有专属兑换功能,购买积分乐园商品时,暂不支持抵现功能,详见交通银行信用卡网站。

分期宝

无论您是否持有交通银行信用卡,只要在交通银行“分期宝”合作商户内进行申请,提交完整资料后45分钟内即可给予“分期宝”批核结果,一旦获批即可现场进行分期付款交易,还能在指定商户享受0息0手续费分期优惠。交行持卡客户可额外批核专用额度,不影响原交通银行信用卡的额度使用。

邮购分期

无需现场刷卡,只要一通电话,或在网上提交指令,即可完成与千里之外商户的分期付款交易,商品直接送货到家。

商场分期

网罗全国知名商户,分期特约商户遍布全国各大城市。和一般POS刷卡消费一样的简便手续,只要在交通银行信用卡可用额度内,只需短短几十秒,心仪商品轻松拥有,您只需一次性支付分期手续费,即可享受最长24期的分期期限!部分商户还可享受免手续费优惠。

- ※ 欲了解“想分就分”分期付款计划的具体费率和条款,请登录信用卡网站或致电信用卡背面所示24小时客服热线查询!

05 网上支付

1 境内网上支付

网银网关支付:

当您在商户购物时选择“网上银行”进行付款时,使用的就是网银网关支付产品,使用网银网关支付时将跳转交通银行支付页面进行信息验证,并在验证有效期、交易密码、手机动态密码后完成付款,您可通过以下两种方式开通您的网银网关支付功能:

1. 首次使用网银网关支付功能时根据页面提示进行开通;
2. 登录网上银行后于“网上支付管理—网上支付开通”菜单进行开通;

无卡快捷支付:

除了网银网关支付外,交通银行还与银联、支付宝等第三方支付公司合作推出了快捷支付功能。购物时,无需开通网银网关支付功能,只需校验卡号、有效期、校验码、手机动态密码等信息即可完成支付。

安全小贴士

请您选择资质优良的商户进行网上购物,并随时注意保护个人信息及资金的安全

1. 任何情况下银行工作人员不会向您索要交易密码、手机动态密码、有效期或校验码,当您被索取时请立即拒绝并提高警惕。
2. 接收手机动态密码时请注意核对序号和业务类型确保与您正在办理的业务一致。
3. 如您使用交通银行网银网关支付时,请注意核对支付页面中您预留的验证信息是否正确。

2 境外网上支付

您登录境外购物网站选择您想购买的物品后,可以直接在网页上通过您的交通银行双币信用卡,用美元或其他外币通过Visa或万事达卡线路进行境外网上支付。

使用境外网上支付流程

- 第一步 选择商品
您只要登录境外网上商户,并仔细挑选中意的潮流商品,然后申请支付。
- 第二步 网上支付
 - 普通境外网站:只要根据验证页面的提示内容填写相应核身信息,然后按照商户提示信息提交相关内容即可。
 - 支持安全验证服务网站:您即可输入之前设置的安全验证密码并提交。如未设置安全验证密码,只要按照商户页面的提示逐步注册即可。
- 第三步 交易成功

境外网上支付安全验证服务

是我行与MasterCard国际卡组织为提高交通银行信用卡境外网上支付的安全性、维护您的利益而共同推出的一项安全验证服务。若您登录的境外购物网站支持MasterCard国际卡组织的安全验证服务(该网站有 **MasterCard SecureCode** 的标识),则您需先注册开通本服务并通过了安全验证才可进行网上支付。

开通步骤:

1. 访问交通银行太平洋信用卡网站 creditcard.bankcomm.com 登录个人网上银行。
2. 点击“用卡设定”项目下的“境外网上支付验证管理”。
3. 点击“立即注册”。
4. 根据提示依次输入信用卡卡号、证件号码、卡片有效期和手机号码并设置密码,完成服务开通。

如果您是MasterCard信用卡客户,您可使用本服务在有 **MasterCard SecureCode** 标识的境外网站进行安全支付。

- 该服务仅适用于支持MasterCard SecureCode安全验证服务的网上支付交易。
- 忘记验证密码请登录网上银行重新设置密码或致电卡片背面所示客服热线咨询。
- 若您交易时验证密码输入错误3次以上,该服务将会被锁定,您将无法使用;您可致电卡片背面所示客服热线解除锁定。

06 账单服务

1 纸质账单解读

您将在每月的固定日期收到您的交通银行信用卡账单，寄达地址由您指定。账单里将包括您上个账单周期里所有的交易明细及您的还款记录。请认真核对您的账单。

账单服务 Transaction Summary

- 本账单周期 人民币账户: RMB 2358.00 → 账单日当天的账户余额
- 本期账单需支付最低金额: ¥ 31.93 → 本期账单需支付最低金额
- 账单周期: 2015/01/28-2015/02/19 → 账单周期
- 本期账单还款的最后日期: 2015/02/19 → 本期账单还款的最后日期

账户信息 Account Summary

- 本卡核定的最高额度: 人民币 8,000.00
- 本卡核定的在信用卡额度内能够提取现金的最高额度: 人民币 8,000.00

本期积分说明 Bonus Point Summary

- 积分到期后将自动清零，请及时兑换积分。

本期账单明细 Transaction Details

- 该笔交易发生的日期: 交易日期
- 账单日当天的积分余额: 可用积分
- 该笔交易在账户中实际记账日期: 交易日期
- 对该笔交易的说明: 交易说明

刷卡金账户解读

本月刷卡金账户说明

- ★ 刷卡金是本中心赠与您的奖励权益，在任何情况下均不被视为现金或现金权益，不可转让、交易或兑现，不会对您的信用额度、可用额度、账户余额等造成任何变更或影响。
- ★ 以下刷卡金请在有效期内使用，超过有效期仍有剩余的，将自动作废。

账户名称	当前余额	将于2044-09-19到期金额	将于2044-09-24到期金额	将于2044-10-19到期金额
"刷200送100活动"刷卡金账户	RMB 2358.00	149.00元	1104.00元	1105.00元
"最红星期五加油"刷卡金账户	RMB 102207.00	101102.00元	1105.00元	--
"最红星期五超市"刷卡金账户	RMB 1110.00	1110.00元	--	--
"境外消费"刷卡金账户	RMB 102130.00	102130.00元	--	--
"刷200送100活动"刷卡金账户	USD 1105.00	1105.00元	--	--
"最红星期五加油"刷卡金账户	USD 2207.00	1102.00元	1105.00元	--
"最红星期五超市"刷卡金账户	USD 1110.00	1110.00元	--	--
"境外消费"刷卡金账户	USD 2130.00	2130.00元	--	--

● 账单日当天的刷卡金余额

※ 寄发对账单的地址以客户向银行提供的为准。如客户未能按时收到对账单，应及时通过信用卡网上银行、双向短信或电话银行等途径查询。客户不得以没收到对账单为由，拒绝偿债。如您在免息还款期内偿还全部应付款项，则无需支付当期账单所有消费的透支利息。

2 电子账单服务

您还可以选择使用交通银行信用卡电子账单服务,享受时尚低碳生活。您选择使用电子账单后,就可以随时随地通过网上银行免费查询、打印近12期、下载近3期的账单,每月账单日的次日您指定的邮箱或手机就可以收到我行为您发送的电子邮件账单或彩信账单。

开通电子账单流程

1. 登录交通银行信用卡网上银行。
2. 选择“用卡设定”项下的“账单服务”。
3. 在服务类别中选择“电子账单”,并且输入您想收取账单的E-mail地址。当然您还可以签约彩信账单,将发送至您在系统中预留的手机号码。
4. 浏览交通银行信用卡电子账单服务协议,然后在“我同意交通银行信用卡电子账单服务协议”前打勾表示同意。
5. 账单服务修改成功,您的电子账单服务将于下个账单日起生效,届时我将不为您安排邮寄纸质账单,请您按时登录网上银行了解您的账务情况。

※ 您还可以拨打白金秘书热线进行签约。

电子账单和纸质账单对比

	电子账单服务	纸质账单服务
账单日次日在网上银行生成电子账单	✓	✓
近3期网上银行电子账单下载	✓	✗
近12期网上银行电子账单打印	✓	✗
账单日的次日发送电子邮件账单或彩信账单	✓	✗
账单日起的第4天寄出纸质账单	✗	✓

1 通过交通银行本行借记卡还款

本行自动还款

还款介绍: 您可通过注册版网上银行、手机银行,使用本行借记卡开通信用卡自动还款服务,开通后,将在指定还款日自动从您的借记卡人民币活期账户中扣款,偿还您信用卡中的人民币及美元账单应还款额。

开通渠道

1. 注册版网上银行
2. 注册版手机银行
3. 交通银行营业网点(仅限借记卡开户地当地网点)

还款时效: 还款最晚于第二天到账,到账后恢复可用信用额度。

注意事项:

您可在开通自动还款时选择“扣款方式”为“两次扣款”(将在账单日后第七天为您作自动还款处理,若还款失败,到期还款日将再次为您作自动还款处理)。“两次扣款”能及时恢复可用信用额度,降低账单逾期风险,为信用卡还款增加了一道保障。

本行自助还款

您也可以选择本行自助还款。您可在注册版网上银行、手机银行上,使用本行借记卡开通自助还款服务后,随时通过网上银行、手机银行或电话银行自行从您绑定的借记卡中扣转金额,偿还您信用卡中的人民币及美元账户欠款。

开通渠道

1. 注册版网上银行
2. 注册版手机银行
3. 交通银行营业网点(仅限借记卡开户地当地网点)

还款渠道

1. 注册版网上银行
2. 注册版手机银行
3. 电话银行

还款时效: 还款即时恢复可用信用额度,最晚于第二天到账。

2 通过其他银行借记卡还款

跨行自动还款

您可通过注册版网上银行、手机银行,使用中、农、建、招商、邮储、光大银行的借记卡开通跨行自动还款服务。开通后,将在指定还款日自动从您的他行借记卡活期账户中扣款,偿还您信用卡中的人民币账单应还款额。

开通渠道

1. 注册版网上银行
2. 注册版手机银行

还款时效:还款最晚于第二天到账,到账后恢复可用信用额度。

注意事项:

1. 您可在开通跨行自动还款时选择“扣款方式”为“两次扣款”(将在账单日后第七天为您作自动还款处理,若还款失败,到期还款日将再次为您作自动还款处理)。“两次扣款”能及时恢复可用信用额度,降低账单逾期风险,为信用卡还款增加了一道保障。
2. 跨行自动还款由第三方支付公司收取2元/笔的还款手续费,将在还款时从您绑定的他行借记卡账户中一并扣收。
3. 请保持您绑定的他行借记卡人民币账户内活期余额充足,若活期余额小于当期账单应还款额与手续费之和,则跨行自动还款失败。

跨行自助还款

您可通过注册版网上银行、手机银行,使用中、农、建、招商、邮储、光大银行的借记卡开通跨行自助还款服务后,随时通过注册版网上银行、手机银行自行从您绑定的他行借记卡中扣转金额,偿还您信用卡中的人民币账户欠款。

开通渠道

1. 注册版网上银行
2. 注册版手机银行

还款渠道

1. 注册版网上银行
2. 注册版手机银行

还款时效:还款即时恢复可用信用额度,最晚于第二天到账。

注意事项:

1. 跨行自助还款由第三方支付公司收取2元/笔的还款手续费,将在还款时从您绑定的他行借记卡账户中一并扣收。

3 通过第三方支付平台还款

「网上支付平台」跨行还款

您只需拥有已开通网上支付功能的借记卡,即可登录「财付通」或「快钱」,选择“信用卡还款”功能,轻松偿还我行信用卡中的人民币账户欠款。

操作步骤:



还款时效:

「财付通」:最晚于还款后第二天到账,到账后恢复可用信用额度。

「快 钱」:还款后一个工作日到账(遇节假日顺延),到账后恢复可用信用额度。

注意事项:

1. 通过财付通、快钱渠道还款暂不收费。如若收取手续费,请以我行网站公告为准。
2. 财付通、快钱各渠道还款支持的转出银行详见各官网。
3. 以上操作步骤仅供参考,实际流程以转出银行及财付通、快钱规定为准。
4. 转出银行的借记卡及转出金额受该银行网上支付及使用限额的限制,且仅支持人民币账户还款。

「拉卡拉」机具跨行转账还款

您可持任意一张带银联标志的借记卡,在全国280个城市,总计7万多个网点,通过「拉卡拉」机具,即可偿还我行信用卡中的人民币账户欠款。

还款时效: 还款即时恢复可用信用额度,最晚于第二天到账。

注意事项:

1. 通过「拉卡拉」机具还款由「拉卡拉」公司收取2元/笔还款手续费,具体收费说明及受理网点详见「拉卡拉」网站www.lakala.com。

其他还款方式

1. 您还可以通过本行网上银行借记卡转账、自动存款机现金存款、柜面存款等方式进行信用卡还款。
2. 欲了解更多还款信息,请至我行信用卡网站查询:
<http://creditcard.bankcomm.com/>

4 美元特色还款专区

账单日自动购汇还款

还款介绍:您可登录creditcard.bankcomm.com“网上银行”—“还款服务”模块,办理完签约手续后,自下一个账单日起,信用卡中的美元账户欠款将于账单日当天自动转为人民币账户欠款,美元账户欠款为零,您仅需归还人民币账户欠款即可。

注意事项:购汇汇率将自动按账单日当天营业终了时美元外汇的银行卖出价汇率为准。

人民币溢缴款自助购汇还款

还款介绍:您可登录creditcard.bankcomm.com“网上银行”—“还款服务”模块,将已开通网银功能的交通银行信用卡人民币账户的溢缴款,自助购汇归还该卡美元账户的欠款。

还款时效:即时恢复可用信用额度,实时到账。

注意事项:1.购汇金额不能超过美元账户欠款总额。
2.购汇汇率以交易时美元外汇的银行卖出价汇率为准。
3.人民币账户需要有溢缴款。

营业网点柜台美元现金还款

还款介绍:您可持信用卡,于到期还款日前至交通银行境内任一网点,以美元现金方式偿还您的美元欠款。

还款时效:即时恢复可用信用额度,最晚于还款后第二天到账。

营业网点柜台人民币现金购汇还款

还款介绍:您可持信用卡及身份证件,于到期还款日前至交通银行境内网点,以人民币购汇偿还您的美元欠款。

还款时效:即时恢复可用信用额度,最晚于还款后第二天到账。

注意事项:您可以通过分行客户服务热线95559查询您就近的开通购汇业务的分/支行位置。

免费账单短信提醒服务

是通过手机短信向持卡人在每月账单日后一天、到期还款日前三天和到期还款日当天共三次发送账单金额提醒的增值服务。

※如您有多张交通银行信用卡主卡,则须保证每张信用卡分别还款。

※如欲了解更多还款信息,敬请登录交通银行信用卡网站<http://creditcard.bankcomm.com>查询。

08 附属卡管理

1 附属卡管理

为家人办理附属卡共享刷卡乐趣的同时,财务问题也接踵而来……交通银行国内首创技高一筹的定额管理功能,以每个账单周期“定额零用钱”的形式为附属卡持卡人的消费牢牢把关,三重支招让主/附卡持卡人十二分放心满意。

简单支招——定额零用钱

主卡持卡人可设定附属卡每月用卡最高限额,限定附属卡一个账单周期内的交易总额,相当于给您家人每月一笔定额零用钱,成功理财迈出第一步。

有效支招——消费严把关

账单周期内定额零用钱随着附属卡持卡人的消费逐渐减少,直至花完,附属卡持卡人若想继续消费需请求主卡持卡人上调最高限额或等待下一个账单周期开始。

透明支招——财务一电通

主卡持卡人只需拨个电话或登录信用卡网上银行就可以轻松开通、修改、取消、查询附属卡的限额,附属卡持卡人更是可以直接致电了解当前可用限额,让您和家人随时随地透明理财。

※ 附属卡持卡人也可通过普通版网上银行登录查询限额及消费情况;详细开通方式及流程请登录信用卡网站creditcard.bankcomm.com了解。

09 服务渠道

1 电话银行

交通银行24小时白金秘书专线4008-666-888为您提供强大服务。只要拨通电话即可自助或通过白金秘书人工完成多项信用卡业务,使您更充分、更方便地享受交通银行白金卡高品质服务。

2 网上银行

交通银行结合多年信用卡服务实践,为您精心打造了功能全面的信用卡网上银行,让您在网上银行方便快捷地处理信用卡相关事宜。登录交通银行信用卡官方网站creditcard.bankcomm.com,点击首页的“网银登录”即可进入信用卡网上银行。信用卡网上银行,分为普通版和签约版,签约版又分为短信密码版和证书版。**网上银行可为您提供卡片激活、密码管理、账务查询、分期付款、积分查询与兑换等电子化账户管理服务。**

3 手机银行

交通银行新一代手机银行——“e动交行”,引入最新加密技术为您提供更加安全的信用卡个人服务。通过手机即可了解信用卡账户信息、完成卡片激活、密码管理、账务查询、积分查询等功能。现您可通过手机登录wap.95559.com.cn“手机银行普通版”,还可通过短信密码版网上银行、证书认证版网上银行或携带信用卡及身份证至营业网点开通“手机银行注册版”,开启属于您的“e动交行”生活。

4 双向短信

您只需使用在我行系统中预留的手机号码,编辑代码发送至95559,即可方便使用。

※您可登录交通银行网上银行(限短信密码用户/证书用户)确认或者更改您的手机号码。

查询内容	代码内容	功能说明
激活	CC激活#证件号 后6位#卡号末四位	激活您指定的交通银行信用卡
额度	CC额度#卡号末4位	查询指定卡片的当前可用额度及当前可取现额度
本期账单	CC本期账单#卡号末4位	查询指定卡片的本期账单情况
当前欠款	CC欠款#卡号末4位	查询到截止至发送短信时指定卡片的账户余额
当日交易	CC当日交易#卡号末4位	查询到截止至发送短信时指定卡片的当日消费/取现/预授权合计及还款授权合计(不包括消费/还款入账、自动还款及跨行还款等交易)
未出账单	CC未出账单#卡号末4位	查询截止至发送短信时指定卡片未出账单的累计入账交易金额
进度查询	CC进度查询#证件号码	查询指定证件号码的办卡进度
积分	CC积分#卡号末4位	查询截止至发送短信时指定卡片的可用积分,及最近一次即将到期的积分
帮助	CC	提供查询代码介绍

操作示例：

- 若您卡号末4位为8888,如您需要查询卡片的当前可用额度,请使用您在我行系统中预留的手机号码,发送cc额度#8888至95559。
- 我行会回复如下短信:“您尾号为8888的信用卡的当前可用额度为¥*****, \$*****.其中,当前可用取现额度为¥*****, \$*****。”(如您的卡片为单币卡,则仅显示人民币当前可用额度及当前可取现额度)。

温馨提示

- ✓ 业务代码中的CC不区分大小写。
- ✓ 请您妥善保管手机,切勿转借给第三方使用,手机遗失或变更后请及时修改我行系统内手机号码。
- ✓ 短信费用按照当地运营商(中国移动/联通/电信)的标准通信资费收取,我行不额外收取任何费用。
- ✓ 您也可使用中文指令的拼音首字母作为查询条件。如“CC本期账单#8888”等同于“CCBQZD#8888”,不区分大小写。

1 安全用卡须知

当您收到信用卡时

- 请在收到信函后检查信封是否完整无损,如信函被人为损坏可能引致卡片信息泄露、危及用卡安全,请致电我行客服电话申请补发新卡。
- 收到卡片后,请在核对卡号和姓名后立即使用不易涂改的笔(钢笔、签字笔、圆珠笔等)在卡片背面的签名条上签署本人姓名,签名时请与申请材料签名保持一致,此外如您申请信用卡时使用的是载有中文姓名的身份证件,签名时需使用中文签名。签名后建议您尽快激活卡片。
- 当您首次使用网上银行、电话银行或手机银行时,请即刻按照提示修改初始查询密码。
- 激活后,请根据我行网上银行或电话银行提示及时设置卡片的交易密码。在设置交易密码时请勿选择容易被破译的数字,比如出生日期、个人身份证号码、电话号码、多个重复数字。

当您使用信用卡时

- 在银行柜面及ATM机取款或在POS机刷卡消费时,请用手或身体挡住他人视线,谨防他人窥视您的密码。
- 进入装有门禁系统的自助银行以及在ATM、CDM机上进行操作之前,请留意机身是否异常,周围是否有可疑附加物,如卡中附加物、张贴的可疑告示、微型摄像头等。
- 如遇ATM机没有吐钞或者未退卡片,请不要立即离开,注意屏幕提示,耐心查看机器,对于判定确实吞卡后,应及时与ATM机所属银行联系领回卡片,并更改交易密码,不要轻信粘贴在机器上的电话,尤其不要在电话中或向任何人泄露银行卡密码。
- 刷卡时不要让卡片离开自己的视线,消费的交易单据应确认无误后方可签名,并确认收回的卡片。签单上的签名样式要与银行卡背面的签名一致,切勿签署金额空白或填写未完全的签购单。
- 网上购物消费时,请谨慎选择资质优良的网站以及厂商进行交易,注意保留网上消费记录,一旦有不明的支出款项或发现自己的个人信息可能被盗用,应立即联络我行。
- 请勿在公共场所使用网上银行和电话银行。

注意对个人密码保密

- 卡号、密码和有效期不要輕易示人,请勿在卡上或者经常与卡放在一起的物件上记录交易密码。
- 不要轻信未加盖印章的“紧急通知”和“公告”,无论如何,都不要向任何人泄露自己的银行卡密码。
- 请不要随便在网络上输入银行卡个人资料信息。
- 对于可疑信函、电子邮件、手机短信、电话等请谨慎确认,避免不法分子盗取您的银行卡或个人信息而导致损失。

小心保管信用卡

- 身份证与银行卡应分开存放,以防同时丢失给他人盗取提供方便。
- 防止卡片磁条磨损、刮伤、扭曲、磁化。
- 妥善保管银行卡交易凭条,养成定期对账的良好习惯,一旦发现不符,应及时与银行联系。
- 银行卡一旦丢失,请尽快挂失,并注意挂失生效时间和资金变动情况。您可致电交通银行太平洋信用卡背面所示客服热线,我们的客户服务人员会第一时间为您提供帮助,挂失手续办理完成后的风险您无须承担。

